

# WEBOVÉ STRÁNKY WWW.PROSEBE.CZ

## PRÁVNÍ INFORMACE, COOKIES A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### ➤ PRÁVNÍ INFORMACE:

- **Kdo je provozovatelem webových stránek www.prosebe.cz?**
  - Provozovatelem webových stránek www.prosebe.cz („Web“) je obchodní společnost Perfect Crowd s.r.o., IČ 27587673, se sídlem Tusarova 1235/32, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce117254 („společnost Perfect Crowd“).
- **Co potřebujete vědět o autorských právech k Webu?**
  - Majitelem veškerých majetkových autorských práv jak k Webu jako celku (tj. zejména k výběru a způsobu uspořádání jednotlivých prvků obsažených na Webu), tak k veškerým dílům obsaženým či umístěným na Webu (tj. zejména k textům, obrázkům, obrazovým, zvukovým či zvukově obrazovým záznamům či grafice a designu Webu), je ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v účinném znění, společnost Perfect Crowd.
  - Bez předchozího písemného svolení společnosti Perfect Crowd není dovoleno stahování, kopírování či jakékoli jiné užití výše uvedených autorských děl.
- **Co potřebujete vědět o řešení spotřebitelských sporů?**
  - V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem a společností Perfect Crowd, který by se z jakéhokoli důvodu nepodařilo urovnat dohodou, má spotřebitel v souladu s ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Návrh spotřebitele na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o spotřebiteli a o společnosti Perfect Crowd), vylíčení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se spotřebitel domáhá. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že se spotřebitel pokusil spor se společností Perfect Crowd vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření příslušné smlouvy, kopie vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného [zde](#). Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou k dispozici [zde](#).
  - Spotřebitel může dále podat svoji případnou stížnost či jiný podnět České obchodní inspekci prostřednictvím on-line formuláře [zde](#), anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, která je k dispozici [zde](#).
  - Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc a rady spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu poskytuje Evropské spotřebitelské centrum CZ. Bližší informace o Evropském spotřebitelském centru CZ jsou k dispozici [zde](#).
  - Orgánem dohledu nad činností společnosti Perfect Crowd je také příslušný živnostenský úřad.
- **Co potřebujete vědět o odkazech na jiné webové stránky umístěných na Webu?**
  - Společnost Perfect Crowd upozorňuje na fakt, že webové stránky, na které Web odkazuje, nemusí být vždy provozovány společností Perfect Crowd. Z toho důvodu společnost Perfect Crowd doporučuje seznámit se vždy s příslušnými právními informacemi a informacemi týkajícími se zpracování osobních

údajů prostřednictvím konkrétních webových stránek. Za obsah těchto jiných webových stránek nenese společnost Perfect Crowd, není-li také jejich provozovatelem, žádnou odpovědnost.

- **Co potřebujete vědět o právních vztazích v souvislosti s prohlížením Webu?**

- Umístění jakéhokoli obsahu na Web ze strany společnosti Perfect Crowd a pouhé prohlížení Webu ze strany návštěvníka Webu nezakládá žádný právní vztah mezi společností Perfect Crowd a mezi návštěvníkem Webu. Výjimku představuje registrace do aplikace Prosebe, kterou lze provést prostřednictvím Webu a při které dochází k uzavření smluvního vztahu mezi společností Perfect Crowd a návštěvníkem Webu, resp. zájemcem o registraci.
- Pokud by z jakéhokoli důvodu došlo ke vzniku právního vztahu mezi společností Perfect Crowd a návštěvníkem Webu, řídil by se tento právní vztah právním řádem České republiky a o případném soudním sporu by rozhodovaly soudy České republiky.

➤ **COOKIES:**

- **Co jsou cookies a jak lze ovlivnit jejich používání?**

- Cookies jsou krátké textové soubory, které webové stránky odesílají do prohlížečů návštěvníků webových stránek, a to za různými účely. Může se jednat zejména o cookies zajišťující správné fungování webových stránek, cookies ukládající uživatelská nastavení webových stránek (např. jazyk či zemi), cookies sledující návštěvnost webových stránek, cookies sledující chování návštěvníka webových stránek za účelem cílení reklam či jiné.
- V nastavení webových prohlížečů lze ukládání veškerých souborů cookies do webového prohlížeče zakázat; v takovém případě se však může stát, že webové stránky nebudou správně fungovat (z důvodu zákazu nezbytných technických cookies). Nastavení většiny webových prohlížečů dále umožňuje určité typy souborů používání souborů cookies zakázat a určité naopak povolit.
- V nastavení webového prohlížeče lze také všechny soubory cookies, které jsou ve webovém prohlížeči uloženy, hromadně vymazat.

- **Jaké cookies používáme na Webu?**

- Společnost Perfect Crowd používá na Webu nezbytné technické cookie „PHPSESSID“, které zajišťuje přihlášení do panelu Prosebe. Toto cookie neshromažďuje žádné údaje, na základě kterých by bylo možné návštěvníka Webu identifikovat (tj. je anonymní). Toto cookie je vytvářeno přímo Webem (tj. jde o cookie první strany). Toto cookie se maže zavřením webového prohlížeče. ***K používání tohoto cookie souboru v rámci Webu se nevyžaduje souhlas návštěvníka Webu.***
- Společnost Perfect Crowd dále používá na Webu cookie soubory Google Analytics, které zajišťují sledování návštěvnosti Webu. Konkrétně se jedná o tyto soubory:
  - `__utma`: Toto cookie se používá za účelem rozlišení návštěvníků Webu a relací. Toto cookie se vytváří v případě, že existuje „javascript libracookies“. Jakmile jsou data odeslána do Google Analytics, toto cookie se aktualizuje. Toto cookie má platnost 2 roky.
  - `__utmb`: Toto cookie se používá za účelem určení nových relací či návštěv. Toto cookie se vytváří v případě, že existuje „javascript libracookies“. Jakmile jsou data odeslána do Google Analytics, toto cookie se aktualizuje. Toto cookie má platnost 30 minut.
  - `__utmc`: Toto cookie se historicky používalo spolu s cookie souborem `__utmb`, a to za účelem určení, zda se jednalo o první relaci či návštěvu Návštěvníka Webu. Toto cookie se maže zavřením prohlížeče.

- **\_\_utmt:** Toto cookie se používá za účelem omezení rychlosti požadavku. Toto cookie má platnost 10 minut.
- **\_\_utmz:** Toto cookie slouží ke zjištění, jak se na návštěvník dostal na Web. Jakmile jsou data odeslána do Google Analytics, toto cookie se aktualizuje. Toto cookie má platnost 6 měsíců.

Výše uvedené cookie soubory neshromažďují žádné údaje, na základě kterých by bylo možné návštěvníka Webu identifikovat (tj. jsou anonymní). Výše uvedené cookie soubory jsou cookies třetí strany, a to společnosti Google. **Aby mohla společnost Perfect Crowd tyto cookie soubory v rámci Webu používat, potřebujete k tomu souhlas návštěvníka Webu. Tento souhlas lze udělit či odvolat prostřednictvím nastavení webového prohlížeče (viz výše).** Bližší informace o používání externí služby Google Analytics naleznete [zde](#).

## ➤ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

- **Co potřebujete vědět o zpracování osobních údajů společností Perfect Crowd?**
  - Společnost Perfect Crowd vnímá, že je velmi důležité chránit osobní údaje („OÚ“), a to jak při zpracování OÚ, ke kterému dochází prostřednictvím Webu, tak při veškerých dalších zpracováních OÚ, která společnost Perfect Crowd provádí.
  - Z toho důvodu dbá společnost Perfect Crowd na to, aby veškeré procesy zpracování OÚ probíhaly v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), který platí v celé Evropské unii, a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění, který platí v České republice. Společnost Perfect Crowd tedy zejména:
    - analyzuje veškeré procesy zpracování OÚ, hodnotí jejich rizikovost a přijímá taková organizační a bezpečnostní technická opatření, která zajišťují, aby zpracování OÚ nepředstavovalo rizika pro práva a svobody subjektů údajů;
    - průběžně kontroluje a hodnotí, zda veškeré procesy zpracování OÚ probíhají v souladu s výše uvedenými právními předpisy;
    - poskytuje subjektům údajů před zahájením konkrétního zpracování OÚ veškeré informace o zpracování jejich OÚ a pro seznámení se s informačním textem volí vždy takovou formu, která je pro subjekty údajů co nejméně zatěžující a která umožňuje, aby měl subjekt údajů tento informační text kdykoli k dispozici;
    - ulehčuje subjektům údajů výkon práv, která jim v souvislosti se zpracováním jejich OÚ náleží.
- **K jakým zpracování OÚ dochází v rámci Webu?**
  - V rámci veřejné sekce Webu nedochází k ukládání IP adres návštěvníků Webu, ani k žádnému dalšímu zpracování OÚ.
  - Ke zpracování OÚ dochází v rámci neveřejné sekce Webu, a to ve vztahu k subjektům údajů, kteří mají v rámci této sekce zřízen příslušný uživatelský účet. Veškeré nezbytné informace o zpracování OÚ dostali subjekty údajů při registraci do neveřejné sekce Webu a současně je mají k dispozici v rámci svých uživatelských účtů.
- **Informace o zpracování OÚ pro respondenty, kteří se účastní skupinových diskuzí či individuálních rozhovorů pořádaných společností Perfect Crowd**
  - Společnost Perfect Crowd v rámci marketingových výzkumů prováděných pro své klienty pořádá skupinové diskuze či individuální rozhovory a v této souvislosti zpracovává OÚ respondentů, kteří se

těchto skupinových diskuzí či individuálních rozhovorů účastní. Tito respondenti mají příslušné informace o zpracování jejich OÚ k dispozici v tištěné podobě před konkrétní skupinovou diskuzí či před konkrétním individuálním rozhovorem a současně jim je společnost Perfect Crowd předkládá v elektronické formě zde: [Informace o zpracování osobních údajů respondentů, kteří se účastní skupinové diskuze či individuálního rozhovoru](#).

- **Jaká mají subjekty údajů práva?**

- Subjekty údajů mají v souvislosti se zpracováním jejich OÚ řadu práv, která mohou u společnosti Perfect Crowd uplatňovat. Za účelem ulehčení výkonu těchto práv předkládá společnost Perfect Crowd subjektům údajů vzorovou žádost k uplatnění těchto práv zde: [Žádost o výkon práv ve vztahu ke zpracování osobních údajů](#)
- V žádosti je třeba uvést veškeré nezbytné informace související s předmětnou žádostí a dále pak dostatečné informace o žadateli, aby byla společnost Perfect Crowd schopna žadatele jednoznačně identifikovat. Vyplněnou žádost stačí poslat elektronicky či v listinné podobě na níže uvedenou adresu.
- Každý subjekt údajů má také právo kdykoli se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to prostřednictvím kontaktního formuláře na: <https://www.uoou.cz> či na telefonním čísle: +420 234 665 111, e-mailové adrese: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz) či na poštovní adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

➤ **KONTAKTNÍ ÚDAJE:**

- **Emailová adresa:**
  - [info@prosebe.cz](mailto:info@prosebe.cz)
- **Poštovní adresa:**
  - Perfect Crowd s.r.o., Tusarova 1235/32, Holešovice, 170 00 Praha 7.