

Níže uvedené smluvní strany, a to:

obchodní společnost **Perfect Crowd s.r.o.**, IČ: 275 87 673, se sídlem Tusarova 1235/32, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce 117254, s e-mailovou adresou: info@prosebe.cz (dále jen „společnost Perfect Crowd“)

a

pan / paní **{JMENO\_A\_PRIJMENI}**, dat. nar. **{DATUM\_NAROZENI}**, bytem **{ADRESA}**, PSČ **{PSC}**, s e-mailovou adresou: **{EMAIL}**, telefonním číslem: **{TELEFON}** a číslem účtu: **{UCET}** (dále jen „respondent“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění, tuto:

## SMLOUVU O SPOLUPRÁCI V PANELU PROSEBE

### I.

#### Co je aplikace Prosebe a panel Prosebe?

1. Společnost Perfect Crowd, která se zejména zabývá komerčními výzkumy a konzultacemi v oblasti marketingu, provozuje prostřednictvím internetové domény prosebe.cz webovou aplikaci Prosebe. Tato aplikace Prosebe má tyto funkce:

- a) obsahuje databázi respondentů, neboli zaregistrovaných fyzických osob, které si přejí být zvány:
  - ke konkrétním výzkumům prováděným společností Perfect Crowd (např. vyplňování výzkumných on-line dotazníků, účast na skupinových diskuzích či individuálních rozhovorech či účast na spoluprobě kreativních nápadů)
  - k jiným výzkumným projektům provozovaným společností Perfect Crowd (např. specializované panely respondentů, on-line komunity provozované pro klienty společnosti Perfect Crowd),
  - ke konkrétním výzkumům prováděným klienty společnosti Perfect Crowd, (dále jen „panel Prosebe“);
- b) obsahuje informace o respondentech (dále jen „profil“);
- c) obsahuje přehled, v jakých dalších výzkumných projektech provozovaných společností Perfect Crowd je respondent registrován (dále jen „sekce Přehled o projektech“);
- d) obsahuje souhrnné informace o odměnách respondenta získaných v jednotlivých výzkumných projektech provozovaných společností Perfect Crowd a je nástrojem, prostřednictvím kterého může respondent požádat o vyplacení odměny (dále jen „sekce Odměny“);

Do celé aplikace Prosebe získáte přístup na základě úspěšné registrace do panelu Prosebe. Aplikace Prosebe funguje na běžných webových prohlížečích, s tím, že je ideální mít nainstalovanou poslední verzi příslušného webového prohlížeče, a je chráněna proti škodlivým obsahům.

### II.

#### K čemu slouží tato smlouva?

1. Tato smlouva upravuje konkrétní podmínky spolupráce mezi Vámi, jako respondentem, a společností Perfect Crowd jak v rámci panelu Prosebe, tak v rámci konkrétních výzkumů prováděných společností Perfect Crowd, kterých se budete účastnit.

2. Berete na vědomí, že:

- a) tuto smlouvu nelze považovat za žádnou z pracovních právních smluv;
- b) pokud by účast na konkrétních výzkumech prováděných společností Perfect Crowd na základě této smlouvy z jakéhokoli důvodu naplňovala znaky podnikání dle účinných právních předpisů, byl/a byste povinen/povinna zajistit si a disponovat příslušným podnikatelským oprávněním vyžadovaným účinnými právními předpisy a plnit ve vztahu k příslušným orgánům, úřadům či institucím veškeré povinnosti, které by s jeho podnikáním souvisely, zejména byste byl/a dle účinných právních předpisů povinen/povinna hradit odvody na důchodové a zdravotní pojištění a plnit veškeré daňové povinnosti;
- c) pokud by Vaše příjmy plynoucí z účasti na konkrétních výzkumech prováděných společností Perfect Crowd podléhaly dle účinných právních předpisů dani z příjmů fyzických osob, byl/a byste povinen/povinna tyto příjmy v souladu s účinnými právními předpisy přiznat (podat daňové tvrzení) a řádně odvést.

### III.

#### Jaké jsou podmínky pro registraci do panelu Prosebe?

1. Do panelu Prosebe se můžete zaregistrovat, pokud splňujete tyto podmínky:
  - a) nemáte v panelu Prosebe doposud zřízen profil (každý respondent může mít v panelu Prosebe zřízen pouze jeden profil);
  - b) jste fyzická osoba starší 15 let;
  - c) ani částečně nepracujete v kterékoli oblasti související s výzkumem trhu;
  - d) v rámci registrace odsouhlasíte návrh této smlouvy a současně vezmete na vědomí Informaci o zpracování osobních údajů respondentů registrovaných v panelu Prosebe.
2. Do panelu Prosebe se můžete zaregistrovat prostřednictvím registračního formuláře na [www.prosebe.cz](http://www.prosebe.cz) či prostřednictvím registračního formuláře obsaženého v konkrétním výzkumném dotazníku. Po odeslání registračního formuláře Vám přijde na Vámi zadanou e-mailovou adresu aktivační e-mail. Po odkliknutí příslušného odkazu se Vám aktivuje Váš účet v aplikaci Prosebe. Do Vašeho účtu v aplikaci Prosebe se přihlásíte prostřednictvím Vaší e-mailové adresy a Vámi zvoleného hesla.
3. Za registraci do panelu Prosebe a služby poskytované na základě této smlouvy společností Perfect Crowd nic neplatíte. Náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.
4. V případě, že jste byl/a v minulosti v panelu Prosebe již zaregistrován a byl/a jste společností Perfect Crowd z panelu Prosebe vymazán/a z některého z důvodů uvedených v článku VII. odst. 3. této smlouvy, může Vám společnost Perfect Crowd zabránit v opakované registraci do panelu Prosebe.

### IV.

#### Jaké jsou podmínky pro spolupráci v panelu Prosebe?

1. Po úspěšné registraci do panelu Prosebe máte následující povinnosti:
  - a) vyplnit pravdivě veškeré údaje jak při registraci do panelu Prosebe, tak ve Vašem profilu v aplikaci Prosebe, včetně tzv. úvodních dotazníků, a dále pak tyto údaje v průběhu Vaší registrace v panelu Prosebe doplnit, vyvstane-li z jakéhokoli důvodu taková potřeba, a pravidelně aktualizovat (společnost Perfect Crowd je oprávněna Vámi uvedené údaje telefonicky nebo jiným vhodným způsobem kdykoli ověřit);
  - b) pravidelně (alespoň jedenkrát ročně) se do Vašeho účtu v Prosebe přihlašovat;
  - c) chovat se tak, aby v žádném případě nemohlo dojít k narušení stability panelu i aplikace Prosebe či kteréhokoli z jiných výzkumných projektů či systémů provozovaných společností Perfect Crowd.
2. Pokud Vás společnost Perfect Crowd vyhledá na základě Vámi zadaných údajů v tzv. úvodních dotaznících jako vhodného respondenta pro konkrétní výzkum prováděný společností Perfect Crowd, pro jiný výzkumný projekt provozovaný společností Perfect Crowd či pro konkrétní výzkum prováděný přímo klientem společností Perfect Crowd, pozve Vás k účasti na tomto konkrétním výzkumu či výzkumném projektu. Je vždy na Vás, zda pozvání k účasti na konkrétním výzkumu či výzkumném projektu přijmete anebo nepřijmete.
3. Komunikace mezi Vámi a společností Perfect Crowd probíhá zejména prostřednictvím e-mailové pošty, případně též telefonicky.
4. Společnost Perfect Crowd může kdykoli změnit strukturu a vzhled aplikace Prosebe.
5. Společnost Perfect Crowd Vám neodpovídá za případnou škodu, která by mohla vzniknout z důvodu omezení provozu či nefungování aplikace Prosebe. V případě vadného plnění na základě této smlouvy máte právo od této smlouvy kdykoli odstoupit.

### V.

#### Jaké jsou podmínky pro spolupráci v rámci konkrétních výzkumů prováděných společností Perfect Crowd?

1. Pokud se rozhodnete zúčastnit se konkrétního výzkumu prováděného společností Perfect Crowd, jste povinen/povinna věnovat se tomuto výzkumu zodpovědně, s náležitou péčí a pozorností a uvádět v rámci tohoto výzkumu Vaše skutečné názory či postoje.
2. Za účast na konkrétním výzkumu prováděném společností Perfect Crowd, který řádně dokončíte, Vám náleží odměna, ledaže společnost Perfect Crowd v rámci konkrétního výzkumu stanoví jinak. Informace o konkrétní výši odměny a další

informace o výplatě odměny v rámci konkrétního výzkumu Vám společnost Perfect Crowd sdělí v rámci pozvánky k účasti na tomto výzkumu. Výplata odměny probíhá následovně:

- a) odměny nastřádané v sekci Odměny vyplácí společnost Perfect Crowd na základě Vaší žádosti, kterou odešlete prostřednictvím příslušného tlačítka v sekci Odměny. Žádost o vyplacení lze odeslat v případě, že máte v sekci Odměny nastřádanou odměnu alespoň ve výši 150,00 Kč. Výplata odměny je splatná nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž jste o výplatu odměny požádal/a. Společnost Perfect Crowd Vám odměnu vyplatí bankovním převodem na účet, jehož číslo máte uvedené ve Vašem profilu v aplikaci Prosebe (toto číslo musí být v rámci aplikace Prosebe unikátní, tzn. že nesmí být v rámci aplikace Prosebe registrováno více než jednou). Pokud máte zájem věnovat Vámi nastřádanou odměnu jedné z vybraných charitativních organizací, lze tak učinit též prostřednictvím sekce Odměny;
  - b) odměny, které se nepřipisují do sekce Odměny (zejména odměny za účast na skupinových diskuzích či individuálních rozhovorech) se vyplácí zpravidla hotově, oproti příslušnému pokladnímu dokladu, a to bezprostředně po skončení konkrétního výzkumu.
3. Veškeré informace a skutečnosti, které jste se dozvěděl/a v souvislosti s jakýmkoli konkrétním výzkumem, jsou vlastnictvím společnosti Perfect Crowd, objednatele či zadavatele konkrétního výzkumu, a jsou důvěrné a máte ve vztahu k těmto informacím a skutečnostem povinnost mlčenlivosti, tzn. že tyto informace a skutečnosti nesmíte ve vztahu k třetím osobám jakoukoli formou (textovou, obrazovou, slovní atd.) sdělovat, vynášet či šířit.
5. V rámci konkrétních výzkumů nesmíte jakýmkoli způsobem porušovat práva, svobody a oprávněné zájmy třetích osob, tuto smlouvu, jakož i účinné právní předpisy. Zejména nesmíte:
- a) činit jakékoli jednání, které by mohlo naplňovat skutkovou podstatu jakéhokoli trestného činu nebo jakéhokoli správního deliktu;
  - b) jakkoli zasahovat do práv duševního vlastnictví třetích osob;
  - c) jakkoli zasahovat do osobnostních práv fyzických osob, resp. do dobré pověsti právnických osob;
  - d) porušovat mlčenlivost a jakkoli zasahovat do obchodního tajemství třetích osob;
  - e) uvádět jakékoli údaje třetích osob bez příslušného právního titulu a účelu a bez jejich vědomí.
6. Pro případ, že v rámci konkrétního výzkumu (zejména při spolupráci) prováděného společností Perfect Crowd vytvoříte konkrétní dílo, sjednáváte se společností Perfect Crowd následující pravidla pro převod majetkových autorských práv na společnost Perfect Crowd:
- a) zpřístupněním Vašeho díla v rámci konkrétního výzkumu prováděného společností Perfect Crowd dojde k převodu majetkových autorských práv k tomuto dílu na společnost Perfect Crowd;
  - b) cena za majetková autorská práva k tomuto dílu je zahrnuta ve Vaší odměně za konkrétní výzkum ve smyslu článku V. odst. 2. této smlouvy;
  - c) společnost Perfect Crowd je oprávněna převést majetková autorská práva k tomuto dílu na třetí osobu, případně je oprávněna poskytnout třetí osobě licenci k užívání tohoto díla;
  - d) odpovídáte za to, že toto dílo vzniklo výlučně Vaší duševní činností a že jeho zpřístupněním společnosti Perfect Crowd neporušujete práva žádného jiného autora.
- Od tohoto ustanovení, které představuje rámcovou smlouvu o převodu majetkových autorských práv k dílu, nelze odstoupit, a to též v případě, že dojde k převodu majetkových autorských práv k dílu na společnost Perfect Crowd dle tohoto odstavce a následně dojde k odstoupení od této smlouvy dle článku VII. této smlouvy.

## VI.

### **Jaké jsou podmínky pro spolupráci v rámci jiných výzkumných projektů provozovaných společností Perfect Crowd či v rámci konkrétních výzkumů prováděných přímo klienty společnosti Perfect Crowd?**

1. Pokud se rozhodnete zúčastnit se jiného výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd, platí v takovém případě podmínky stanovené příslušnou smlouvou o spolupráci v rámci tohoto konkrétního výzkumného projektu.
2. Pokud se rozhodnete zúčastnit se konkrétního výzkumu prováděného přímo klientem společnosti Perfect Crowd, platí v takovém případě podmínky stanovené klientem společnosti Perfect Crowd.
3. Základní podmínky spolupráce budou vždy uvedené v příslušné pozvánce k účasti na konkrétním výzkumném projektu společnosti Perfect Crowd či na konkrétním výzkumu prováděném klientem společnosti Perfect Crowd.

## VII.

### Jak dlouho tato smlouva trvá a jak ji lze ukončit?

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu na určitou, a to na dobu existence panelu Prosebe.
2. Od této smlouvy jste Vy i společnost Perfect Crowd oprávněn/a kdykoli odstoupit, a to odstoupení zaslaným prostřednictvím e-mailové zprávy druhé smluvní straně. Vzorový formulář pro odstoupení od této smlouvy naleznete v příloze této smlouvy. V takovém případě Vás společnost Perfect Crowd nejprve vyzve k podání žádosti o výplatu nastřádané odměny dle článku V. odst. 2. této smlouvy a následně Vás z panelu Prosebe vymaže. Údaje v sekci Odměny musí zůstat zachovány z důvodu vedení účetnictví společností Perfect Crowd.
3. Společnost Perfect Crowd odstoupí od této smlouvy, pokud zjistí, že porušujete jakékoli ustanovení této smlouvy, zejména:
  - a) ve svém profilu v aplikaci Prosebe či v úvodních dotaznících v panelu Prosebe uvádíte nepravdivé nebo neplatné údaje nebo je neaktualizujete či nedoplňujete;
  - b) pracujete (byť i jen částečně) v kterékoli oblasti související s výzkumem trhu;
  - c) máte v aplikaci Prosebe více jak jeden profil;
  - d) pokusíte se přihlásit jako jiný respondent do aplikace Prosebe či do jakéhokoli jiného výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd;
  - e) více jak jeden rok se nepřihlásíte do aplikace Prosebe;
  - f) při konkrétních výzkumech nespolupracujete se společností Perfect Crowd v souladu s článkem V. odst. 1. této smlouvy;
  - g) narušíte nebo se jakkoli pokusíte narušit stabilitu a chod aplikace či panelu Prosebe či jiných výzkumných projektů, nástrojů či systémů provozovaných společností Perfect Crowd;
  - h) jakkoli porušíte povinnost mlčenlivosti;s tím, že v takovém případě nemáte nárok na výplatu nastřádané odměny dle článku V. odst. 2. této smlouvy. Jakmile Vás společnost Perfect Crowd vymaže z panelu Prosebe, bude Vás o této skutečnosti informovat. Společnost Perfect Crowd má nárok na náhradu škody způsobenou kterýmkoli z výše uvedených jednání. Společnost Perfect Crowd má dále právo zabránit Vám v další registraci do panelu Prosebe či do jakéhokoli výzkumného projektu provozovaného společností Perfect Crowd.

## VIII.

### Závěrem

1. Tato smlouva je uzavřena v okamžiku úspěšného dokončení Vaší registrace do panelu Prosebe a od tohoto okamžiku nabývá platnosti a účinnosti. Text uzavřené smlouvy naleznete ve Vašem profilu v aplikaci Prosebe.
2. Společnost Perfect Crowd je oprávněna tuto smlouvu v případě potřeby upravit. V takovém případě Vám společnost Perfect Crowd zašle prostřednictvím e-mailové zprávy novou verzi této smlouvy spolu s informací o tom, kdy nová verze této smlouvy nabyde účinnosti. V případě Vašeho nesouhlasu s novou verzí této smlouvy můžete od této smlouvy za podmínek stanovených v článku VII. odst. 2. této smlouvy odstoupit. Jakmile bude nová verze této smlouvy účinná, naleznete ji ve Vašem profilu v aplikaci Prosebe.
3. Tato smlouva se uzavírá v českém jazyce. Právní vztah založený touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě vzniku sporu mezi Vámi a společností Perfect Crowd, který by se z jakéhokoli důvodu nepodařilo urovnat dohodou, máte v souladu s ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Váš návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o Vás a o společnosti Perfect Crowd), vylíčení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se domáháte. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že jste se pokusil/a spor se společností Perfect Crowd vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření příslušné smlouvy, kopie vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného [zde](#). Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete [zde](#). Vaši případnou stížnost či jiný podnět můžete podat České obchodní inspekci prostřednictvím on-line formuláře [zde](#), anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, kterou naleznete [zde](#). Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc a rady spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí

Evropské unie, Norska a Islandu poskytuje Evropské spotřebitelské centrum CZ. Bližší informace o Evropském spotřebitelském centru CZ naleznete [zde](#). Orgánem dohledu je také příslušný živnostenský úřad.

5. Společnost Perfect Crowd není vázána kodexem chování.

---

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy o spolupráci v panelu Prosebe

*Poučení: Tento formulář vyplňte a zašlete na e-mailovou adresu [info@prosebe.cz](mailto:info@prosebe.cz) pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy o spolupráci v panelu Prosebe. Před odesláním tohoto formuláře si nezapomeňte v aplikaci Prosebe požádat o vyplacení nastřádané odměny.*

## **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O SPOLUPRÁCI V PANELU PROSEBE**

**Adresát:** obchodní společnost **Perfect Crowd s.r.o.**, IČ: 275 87 673, se sídlem Tusarova 1235/32, Holešovice, 170 00 Praha 7, e-mailová adresa: [info@prosebe.cz](mailto:info@prosebe.cz)

**Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o spolupráci v panelu Prosebe a žádám tímto o vymazání mé osoby z panelu Prosebe.**

**Jméno a příjmení respondenta (\*):**

**Datum narození respondenta (\*):**

**Adresa respondenta (\*):**

**Podpis respondenta (pouze pokud je tento formulář zaslán v listinné podobě):**

**Datum (\*):**

(\* *Doplňte chybějící údaje*)