

# WEBOVÉ STRÁNKY WWW.PROSEBE.CZ

## PRÁVNÍ INFORMACE A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### ➤ PRÁVNÍ INFORMACE:

- **Kdo je provozovatelem webových stránek www.prosebe.cz?**
  - Provozovatelem webových stránek www.prosebe.cz („Web“) je obchodní společnost Perfect Crowd s.r.o., IČ 27587673, se sídlem Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce117254 („společnost Perfect Crowd“).
- **Co potřebujete vědět o autorských právech k Webu?**
  - Majitelem veškerých majetkových autorských práv jak k Webu jako celku (tj. zejména k výběru a způsobu uspořádání jednotlivých prvků obsažených na Webu), tak k veškerým dílům obsaženým či umístěným na Webu (tj. zejména k textům, obrázkům, obrazovým, zvukovým či zvukově obrazovým záznamům či grafice a designu Webu), je ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v účinném znění, společnost Perfect Crowd.
  - Bez předchozího písemného svolení společnosti Perfect Crowd není dovoleno stahování, kopírování či jakékoli jiné užití výše uvedených autorských děl.
- **Co potřebujete vědět o řešení spotřebitelských sporů?**
  - V případě vzniku sporu mezi spotřebitelem a společností Perfect Crowd, který by se z jakéhokoli důvodu nepodařilo urovnat dohodou, má spotřebitel v souladu s ust. § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k České obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Návrh spotřebitele na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o spotřebiteli a o společnosti Perfect Crowd), vylíčení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se spotřebitel domáhá. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že se spotřebitel pokusil spor se společností Perfect Crowd vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření příslušné smlouvy, kopie vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného [zde](#). Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů jsou k dispozici [zde](#).
  - Spotřebitel může dále podat svoji případnou stížnost či jiný podnět České obchodní inspekci prostřednictvím on-line formuláře [zde](#), anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, která je k dispozici [zde](#).
  - Informace o právech spotřebitelů na společném evropském trhu a bezplatnou pomoc a rady spotřebitelům v jejich sporech s podnikateli z jiných zemí Evropské unie, Norska a Islandu poskytuje Evropské spotřebitelské centrum CZ. Bližší informace o Evropském spotřebitelském centru CZ jsou k dispozici [zde](#).
  - Orgánem dohledu nad činností společnosti Perfect Crowd je také příslušný živnostenský úřad.
- **Co potřebujete vědět o odkazech na jiné webové stránky umístěných na Webu?**
  - Společnost Perfect Crowd upozorňuje na fakt, že webové stránky, na které Web odkazuje, nemusejí být vždy provozovány společností Perfect Crowd. Z toho důvodu společnost Perfect Crowd doporučuje seznámit se vždy s příslušnými právními informacemi a informacemi týkajícími se zpracování osobních

údajů prostřednictvím konkrétních webových stránek. Za obsah těchto jiných webových stránek nenese společnost Perfect Crowd, není-li také jejich provozovatelem, žádnou odpovědnost.

- **Co potřebujete vědět o právních vztazích v souvislosti s prohlížením Webu?**

- Umístění jakéhokoli obsahu na Web ze strany společnosti Perfect Crowd a pouhé prohlížení Webu ze strany návštěvníka Webu nezakládá žádný právní vztah mezi společností Perfect Crowd a mezi návštěvníkem Webu. Výjimku představuje registrace do aplikace Prosebe, kterou lze provést prostřednictvím Webu a při které dochází k uzavření smluvního vztahu mezi společností Perfect Crowd a návštěvníkem Webu, resp. zájemcem o registraci.
- Pokud by z jakéhokoli důvodu došlo ke vzniku právního vztahu mezi společností Perfect Crowd a návštěvníkem Webu, řídil by se tento právní vztah právním řádem České republiky a o případném soudním sporu by rozhodovaly soudy České republiky.

➤ **ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:**

- **Co potřebujete vědět o zpracování osobních údajů společností Perfect Crowd?**

- Společnost Perfect Crowd vnímá, že je velmi důležité chránit osobní údaje („OÚ“), a to jak při zpracování OÚ, ke kterému dochází prostřednictvím Webu, tak při veškerých dalších zpracováních OÚ, která společnost Perfect Crowd provádí.
- Z toho důvodu dbá společnost Perfect Crowd na to, aby veškeré procesy zpracování OÚ probíhaly v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), který platí v celé Evropské unii, a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v účinném znění, který platí v České republice. Společnost Perfect Crowd tedy zejména:
  - analyzuje veškeré procesy zpracování OÚ, hodnotí jejich rizikovost a přijímá taková organizační a bezpečnostní technická opatření, která zajišťují, aby zpracování OÚ nepředstavovalo rizika pro práva a svobody subjektů údajů;
  - průběžně kontroluje a hodnotí, zda veškeré procesy zpracování OÚ probíhají v souladu s výše uvedenými právními předpisy;
  - poskytuje subjektům údajů před zahájením konkrétního zpracování OÚ veškeré informace o zpracování jejich OÚ a pro seznámení se s informačním textem volí vždy takovou formu, která je pro subjekty údajů co nejméně zatěžující a která umožňuje, aby měl subjekt údajů tento informační text kdykoli k dispozici;
  - ulehčuje subjektům údajů výkon práv, která jim v souvislosti se zpracováním jejich OÚ náleží.

- **K jakým zpracování OÚ dochází v rámci Webu?**

- V rámci veřejné sekce Webu nedochází k ukládání IP adres návštěvníků Webu, ani k žádnému dalšímu zpracování OÚ.
- Ke zpracování OÚ dochází v rámci neveřejné sekce Webu, a to ve vztahu k subjektům údajů, kteří mají v rámci této sekce zřízen příslušný uživatelský účet. Veškeré nezbytné informace o zpracování OÚ dostali subjekty údajů při registraci do neveřejné sekce Webu a současně je mají k dispozici v rámci svých uživatelských účtů.

- **Informace o zpracování OÚ pro respondenty, kteří se účastní skupinových diskuzí či individuálních rozhovorů pořádaných společností Perfect Crowd**

- Společnost Perfect Crowd v rámci marketingových výzkumů prováděných pro své klienty pořádá skupinové diskuze či individuální rozhovory a v této souvislosti zpracovává OÚ respondentů, kteří se těchto skupinových diskuzí či individuálních rozhovorů účastní. Tito respondenti mají příslušné informace o zpracování jejich OÚ k dispozici v tištěné podobě před konkrétní skupinovou diskuzí či před konkrétním individuálním rozhovorem a současně jim je společnost Perfect Crowd předkládá v elektronické formě zde: [Informace o zpracování osobních údajů respondentů, kteří se účastní skupinové diskuze či individuálního rozhovoru](#).
- **Jaká mají subjekty údajů práva?**
  - Subjekty údajů mají v souvislosti se zpracováním jejich OÚ řadu práv, která mohou u společnosti Perfect Crowd uplatňovat. Za účelem ulehčení výkonu těchto práv předkládá společnost Perfect Crowd subjektům údajů vzorovou žádost k uplatnění těchto práv zde: [Žádost o výkon práv ve vztahu ke zpracování osobních údajů](#)
  - V žádosti je třeba uvést veškeré nezbytné informace související s předmětnou žádostí a dále pak dostatečné informace o žadateli, aby byla společnost Perfect Crowd schopna žadatele jednoznačně identifikovat. Vyplněnou žádost stačí poslat elektronicky či v listinné podobě na níže uvedenou adresu.
  - Každý subjekt údajů má také právo kdykoli se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, a to prostřednictvím kontaktního formuláře na: <https://www.uoou.cz> či na telefonním čísle: +420 234 665 111, e-mailové adrese: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz) či na poštovní adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

#### ➤ **KONTAKTNÍ ÚDAJE:**

- **Emailová adresa:**
  - [info@prosebe.cz](mailto:info@prosebe.cz)
- **Poštovní adresa:**
  - Perfect Crowd s.r.o., Jankovcova 24/18, Holešovice, 170 00 Praha 7.